



ΚΡΕΣΤΑ ΑΕ

Η Εταιρεία

Ιδρύθηκε το 1990, με ετήσιο τζίρο γύρω πάνω από τα 13 εκατομμύρια ευρώ.

Απασχολεί πάνω από 90 άτομα προσωπικό στα κεντρικά και στα 4 υποκαταστήματά της, με πάνω από 35 θέσεις εργασίας on-line.

Ιδιαιτερότητες

Διαρκής λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος, με ελάχιστες ώρες downtime (για συντήρηση, μαζικές διαδικασίες κλπ), λόγω καταστημάτων Λιανικής. Μεγάλος όγκος βάσεων δεδομένων, μεγάλος αριθμός ειδών με πολλαπλές διαστάσεις παρακολούθησης (τόνος, κάλυμτρο).

Υποστήριξη ενδο-εταιρικής επικοινωνίας, Πωλητών χονδρικής σε επισκέψεις εκτός καταστήματος, διαδικασιών picking.

On-line καταστήματα.

Περιγραφή Λύσης

Η λύση βασίζεται στο **Entersoft Business Suite®**, το οποίο εγκαταστάθηκε και λειτουργεί από το 2007. Μειώθηκε σημαντικά ο όγκος των ειδών αξιοποιώντας την δυνατότητα παρακολούθησης πολλαπλών διαστάσεων ανά είδος (τόνος, κάλυμτρο). Η on-line σύνδεση των υποκαταστημάτων μείωσε τις διαδικασίες λειτουργίας, υποστήριξε την αμεσότητα στην επικοινωνία. Υποστηρίχθηκαν πλήρως οι διαδικασίες picking, back order προσαρμόζοντας τις λειτουργίες του Entersoft Business Suite στις ανάγκες του Πελάτη.

Υπηρεσίες Υποστήριξης - Consulting

Παρέχουμε outsource υπηρεσίες υποστήριξης σε όλο το φάσμα της μηχανογράφησης (η εταιρεία λειτουργεί χωρίς μισθοδοτούμενο προσωπικό πληροφορικής). Αξιοποιώντας ένα από τα κορυφαία διεθνώς Remote Control εργαλεία (το NTR Support®, το οποίο και αντιπροσωπεύουμε) παρέχοντας remote υπηρεσίες υποστήριξης (με μαζικές διαδικασίες αποτίμησης, συντήρησης κλπ) 7 μέρες την εβδομάδα σε 24ωρη βάση.

"CRESTILE"

ΚΡΕΣΤΑ Α.Ε.

14ο χλμ Λεωφ. Αθηνών-Κορίνθου

Τηλέφωνο: 2105573985

Υπεύθυνος: κ.Δότης Δημήτρης

e-mail: dotis@cresta.gr

Παρεχόμενες Λύσεις / Υπηρεσίες



■ *Οι παρεχόμενες υπηρεσίες στον Πελάτη, από το σύνολο των υπηρεσιών που παρέχει η Know how Consulting LTD*

